REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CYKADY SIWKA CYKADYSIWKA.PL

Ten regulamin przygotował radca prawny dr Szymon Goździk. Jego kopiowanie i wykorzystywanie na innych stronach internetowych jest zabronione.

§ 1 WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego „Cykady Siwka”, w tym zasady składania zamówień i reklamacji.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 6 października 2026 r.

§ 2 DEFINICJE

1. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Kupujący - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu lub składa Zamówienie.
3. Przedsiębiorca uprzywilejowany - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.
4. Kupujący uprzywilejowany - Konsument albo Przedsiębiorca uprzywilejowany.
5. Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.
6. Sklep - sklep internetowy „Cykady Siwka” prowadzony pod adresem https://cykadysiwka.pl/.
7. Sprzedawca - podmiot wskazany w § 3 Regulaminu, będący stroną umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
8. Towar - rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży w Sklepie, w szczególności przynęta wędkarska.
9. Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Sklepu.
10. Zamówienie - oświadczenie Kupującego składane za pośrednictwem Sklepu, zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży.

§ 3 DANE SPRZEDAWCY

1. Firma Sprzedawcy: ALEKSANDRA KOSTRZEWA.
2. NIP: 7521452671.
3. REGON: 360844791.
4. Adres Sprzedawcy: ul. Ludwika Waryńskiego 2, 46-100 Namysłów.
5. Adres e-mail Sprzedawcy: sklep@cykadysiwka.pl.
6. Numer telefonu: 662 511 940.
7. Adres reklamacji i zwrotów: ALEKSANDRA KOSTRZEWA, ul. Ludwika Waryńskiego 2, 46-100 Namysłów.
8. Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z taryfą operatora, z którego korzysta Kupujący.

§ 4 USŁUGI ELEKTRONICZNE I WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną obejmujące w szczególności możliwość przeglądania katalogu Towarów, korzystania z koszyka i formularza Zamówienia oraz sprawdzania statusu Zamówienia.
2. Złożenie Zamówienia nie wymaga założenia konta użytkownika.
3. Do prawidłowego korzystania ze Sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies. Do złożenia Zamówienia potrzebny jest również aktywny adres poczty elektronicznej.
4. Umowa o świadczenie usługi formularza Zamówienia zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza i wygasa z chwilą złożenia Zamówienia albo przerwania korzystania z formularza przed jego wysłaniem.
5. Umowa o świadczenie usługi sprawdzania statusu Zamówienia jest zawierana na czas korzystania z tej funkcji i wygasa po wyświetleniu statusu albo zakończeniu korzystania z niej. W celu sprawdzenia statusu Kupujący korzysta z indywidualnego linku przekazanego w potwierdzeniu Zamówienia lub, jeżeli posiada konto w Sklepie, z widoku swoich zamówień po zalogowaniu.
6. Kupujący może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych przez opuszczenie Sklepu lub zamknięcie formularza.
7. Kupujący jest zobowiązany korzystać ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami oraz nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
8. Reklamacje dotyczące działania usług elektronicznych można składać z wykorzystaniem danych kontaktowych z § 3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 5 TOWARY, CENY, PROMOCJE I BEZPIECZEŃSTWO

1. Informacje o głównych cechach Towaru, w szczególności jego wariancie, parametrach, cenie i dostępności, są prezentowane przy danym Towarze w Sklepie.
2. Ceny prezentowane w Sklepie są cenami całkowitymi brutto i obejmują podatki wymagane przepisami prawa. Do ceny Towaru mogą zostać doliczone koszty dostawy, jeżeli mają zastosowanie.
3. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący otrzymuje informację o łącznej cenie Zamówienia, obejmującej cenę Towarów oraz wszystkie należne koszty, w szczególności koszt dostawy.
4. Jeżeli Sprzedawca informuje o obniżeniu ceny Towaru, obok ceny obniżonej prezentuje również informację o najniższej cenie tego Towaru obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a w przypadkach szczególnych - informację wymaganą przez obowiązujące przepisy.
5. Towary należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z informacjami i ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa przekazanymi dla danego Towaru.

§ 6 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. W celu złożenia Zamówienia Kupujący wybiera Towar i dodaje go do koszyka, a następnie przechodzi do formularza Zamówienia.
2. Kupujący podaje dane niezbędne do realizacji Zamówienia, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz dane wymagane dla wybranego sposobu dostawy.

3. Jeżeli wymaga tego wybrany sposób dostawy, Kupujący wskazuje kod automatu paczkowego albo adres dostawy. Pole „Uwagi do zamówienia” jest opcjonalne.
4. Kupujący wybiera spośród aktualnie dostępnych w Sklepie sposobów dostawy oraz metod płatności.
5. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący ma możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych oraz zapoznania się z podsumowaniem Zamówienia.
6. Złożenie Zamówienia wymaga akceptacji Regulaminu i polityki prywatności oraz potwierdzenia, że Zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
7. Zamówienie zostaje złożone przez użycie przycisku „Zamawiam i płacę” lub innego równoważnego, jednoznacznego oznaczenia wskazującego na obowiązek zapłaty.
8. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży skierowaną przez Kupującego do Sprzedawcy.
9. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie przesyła na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania Zamówienia. Przyjęcie Zamówienia do realizacji może nastąpić w tej samej lub w odrębnej wiadomości. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji.
10. Jeżeli Sprzedawca nie może przyjąć Zamówienia do realizacji, w szczególności z powodu niedostępności Towaru, niezwłocznie informuje o tym Kupującego. Jeżeli Kupujący dokonał już płatności, Sprzedawca zwraca otrzymaną kwotę bez zbędnej zwłoki, przy użyciu tego samego sposobu płatności, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny, bezkosztowy sposób zwrotu.

§ 7 PŁATNOŚCI

1. Kupujący może dokonać płatności online za pośrednictwem Przelewy24, jeżeli ta metoda jest dostępna w chwili składania Zamówienia.
2. Dostępne w danym momencie metody płatności, a w razie płatności online również informacje niezbędne do skorzystania z danej metody, są prezentowane Kupującemu przed złożeniem Zamówienia.
3. Kupujący dokonuje płatności zgodnie z instrukcją przedstawioną w Sklepie lub przekazaną w potwierdzeniu Zamówienia.
4. Sklep nie udostępnia płatności przelewem tradycyjnym na rachunek Sprzedawcy.

§ 8 DOSTAWA I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Dostępne sposoby dostawy są prezentowane Kupującemu podczas składania Zamówienia. Formularz Sklepu przewiduje podanie danych do dostawy do automatu paczkowego albo na wskazany adres, zależnie od aktualnie udostępnionych opcji.
2. Koszt dostawy jest wskazywany Kupującemu przed złożeniem Zamówienia.
3. Odbiór osobisty, jeżeli zostanie wybrany lub uzgodniony, jest ustalany telefonicznie po złożeniu Zamówienia.
4. Dostawy realizowane są na terenie Polski.
5. Wysyłka Towaru następuje nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od opłacenia Zamówienia. Do tego terminu nie wlicza się sobót, niedziel ani dni ustawowo wolnych od pracy. Termin ten dotyczy nadania przesyłki, a nie jej doręczenia przez przewoźnika.

6. Jeżeli Zamówienie obejmuje kilka Towarów o różnych terminach realizacji, Sprzedawca wskazuje Kupującemu sposób i termin realizacji przed zawarciem Umowy sprzedaży albo uzgadnia je z Kupującym zgodnie z zawartą Umową sprzedaży.
7. Wobec Kupującego uprzywilejowanego Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami; powierzenie dostawy przewoźnikowi nie wyłącza tej odpowiedzialności.

§ 9 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący uprzywilejowany, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w § 10.
2. Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego uprzywilejowanego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeżeli Umowa obejmuje wiele Towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach, termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący uprzywilejowany powinien przed upływem terminu złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w § 3. Oświadczenie może zostać złożone w szczególności pocztą elektroniczną lub pisemnie.
4. Kupujący uprzywilejowany może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
6. Po odstąpieniu od Umowy sprzedaży Kupujący uprzywilejowany powinien zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Termin jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany przed jego upływem.
7. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Kupujący uprzywilejowany, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść albo nie poinformował Kupującego uprzywilejowanego o obowiązku poniesienia tego kosztu.
8. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Kupującego uprzywilejowanego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Kupującego, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostawy droższy niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie ma obowiązku zwrotu dodatkowych kosztów wynikających z tego wyboru.
9. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący uprzywilejowany, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili, gdy otrzyma Towar z powrotem albo Kupujący dostarczy dowód jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
11. Kupujący uprzywilejowany odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
12. Prawo odstąpienia nie jest uzależnione od zwrotu Towaru w oryginalnym opakowaniu ani od przedstawienia paragonu. Kupujący powinien jednak zabezpieczyć Towar na czas transportu w sposób odpowiedni do jego właściwości.

13. Adres odesłania Towaru: ALEKSANDRA KOSTRZEWA, ul. Ludwika Waryńskiego 2, 46-100 Namysłów.

§ 10 WYJĄTKI OD PRAWA ODSTĄPIENIA

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, o ile dany wyjątek ma zastosowanie do konkretnej Umowy sprzedaży i Kupujący został o nim prawidłowo poinformowany przed zawarciem umowy.
2. W szczególności prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy, której przedmiotem jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego uprzywilejowanego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Samo ręczne wykonanie Towaru albo produkowanie Towarów w krótkich seriach nie wyłącza prawa odstąpienia, jeżeli Towar nie został wykonany według indywidualnej specyfikacji Kupującego.

§ 11 REKLAMACJE I ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Reklamację można złożyć w formie pozwalającej zapoznać się z jej treścią, w szczególności pocztą elektroniczną albo pisemnie na dane wskazane w § 3.
2. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie danych pozwalających zidentyfikować Kupującego i zakup, opisanie stwierdzonej niezgodności oraz wskazanie żądania. Brak któregokolwiek z tych elementów nie pozbawia Kupującego praw wynikających z przepisów prawa.
3. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga udostępnienia Towaru do naprawy lub wymiany, Kupujący uprzywilejowany udostępnia Towar Sprzedawcy.
4. Sprzedawca odpowiada na reklamację Kupującego uprzywilejowanego w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku.
5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili dostarczenia Towaru i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony w tym okresie istniał w chwili dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej albo domniemania nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, Kupujący uprzywilejowany może żądać jego naprawy lub wymiany.
7. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący uprzywilejowany żąda naprawy, albo naprawy, gdy żąda wymiany, jeżeli sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe albo wymagałyby nadmiernych kosztów, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
8. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie od chwili poinformowania Sprzedawcy o braku zgodności i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego uprzywilejowanego.
9. Kupujący uprzywilejowany nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny.
10. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży z powodu braku zgodności Towaru Kupujący uprzywilejowany zwraca Towar na koszt Sprzedawcy. Sprzedawca zwraca cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.

11. Towar może być objęty gwarancją, jeżeli informacja o jej udzieleniu wynika z opisu Towaru, oświadczenia gwarancyjnego lub dokumentu gwarancyjnego. Skorzystanie z gwarancji nie ogranicza ustawowych uprawnień Kupującego uprzywilejowanego wobec Sprzedawcy z tytułu braku zgodności Towaru z Umową.
12. Wobec Kupującego, który nie jest Kupującym uprzywilejowanym, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru jest określana na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego, chyba że strony skutecznie uzgodnią inaczej w granicach dopuszczonych prawem.

§ 12 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
2. Konsument może w szczególności zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej, skorzystać z właściwego stałego sądu polubownego przy Inspekcji Handlowej lub z bezpłatnej pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów.
3. Informacje o podmiotach uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i zasadach dostępu do tych procedur są dostępne m.in. w serwisach Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://polubowne.uokik.gov.pl/ oraz https://uokik.gov.pl/public/pomoc-dla-konsumentow.

§ 13 DANE OSOBOWE

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem https://cykadysiwka.pl/polityka-prywatnosci.html.

§ 14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy i które byłyby właściwe w braku wyboru prawa.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa wpływających na treść Regulaminu, danych Sprzedawcy, sposobów płatności lub dostawy, funkcjonalności Sklepu albo rozwiązań technicznych lub organizacyjnych związanych ze świadczeniem usług elektronicznych.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.)

Adresat:

ALEKSANDRA KOSTRZEWA

ul. Ludwika Waryńskiego 2, 46-100 Namysłów

sklep@cykadysiwka.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy / odbioru Towaru (*): .....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

Adres Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

Data: .....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.