# POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU CYKADY SIWKA

Tę politykę przygotował radca prawny dr Szymon Goździk. Jej kopiowanie i wykorzystywanie na innych stronach internetowych jest zabronione.

Drogi Użytkowniku, tutaj znajdziesz informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w następujących sytuacjach:

2. KOMUNIKACJA (E-MAIL I TELEFON)

3. ZAKUPY W SKLEPIE, ZWROTY I REKLAMACJE

4. NUMERY IP ORAZ LOGI SERWERA WYKORZYSTYWANE PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

5. PLIKI COOKIES

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych związanym z zakupem sprzedawanych przez nas produktów, zwrotami i reklamacjami znajdują się w pkt 3 niniejszej Polityki prywatności.

Stosowany w tym dokumencie skrót „RODO" oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Ostatnia aktualizacja Polityki prywatności - 06.10.2026 r.

## 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych jest właściciel sklepu „Cykady Siwka" – ALEKSANDRA KOSTRZEWA, NIP 7521452671, REGON 360844791, ul. Ludwika Waryńskiego 2, 46-100 Namysłów – dalej jako „Administrator".
- Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail sklep@cykadysiwka.pl, listownie na adres wskazany powyżej oraz telefonicznie pod numerem 662 511 940.

## 2. KOMUNIKACJA (E-MAIL I TELEFON)

- Administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe udostępnione w korespondencji elektronicznej lub podczas rozmowy telefonicznej w celu komunikacji, przede wszystkim aby zidentyfikować nadawcę, odpowiedzieć na Państwa pytania i pomóc w rozwiązaniu przedstawionych spraw.
- Jeżeli komunikacja dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W pozostałym zakresie podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji i sprawnej obsłudze zgłoszeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Państwa dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów komunikacji, np. rozwiązania przedstawionej sprawy. Jeżeli treść komunikacji stanie się częścią dokumentacji zamówienia, zwrotu, reklamacji, obowiązku prawnego lub roszczenia, dane będą przechowywane przez okres właściwy dla tego celu.
- Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym dla Administratora usługi informatyczne, w szczególności dostawcom hostingu i poczty elektronicznej. W razie potrzeby dane mogą być także udostępniane podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe oraz prawne na rzecz Administratora.

- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz, w zakresie przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgłoszenia sprzeciwu.

Te prawa można zrealizować, kontaktując się za pośrednictwem danych wskazanych w pkt 1. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 3. ZAKUPY W SKLEPIE, ZWROTY I REKLAMACJE

- Administrator jest administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego w związku ze złożeniem i realizacją zamówienia, zwrotem Towaru lub reklamacją.
- Dane osobowe Kupującego są przetwarzane przez Administratora w celach związanych z zakupami w Sklepie, tj.:
  - zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży, w tym realizacji zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - obsługi odstąpienia od umowy i zwrotu Towaru, w związku z rozliczeniem umowy oraz wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
  - rozpatrywania reklamacji lub realizacji gwarancji, jeżeli ma zastosowanie, w związku z koniecznością wywiązania się z obowiązków wynikających z zawartej umowy sprzedaży oraz przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
  - wystawienia i przekazania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej oraz realizacji obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego i ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Podanie danych przez Kupującego jest niezbędne do zawarcia i zrealizowania umowy sprzedaży, przeprowadzenia zwrotu lub procesu reklamacyjnego, a także – jeżeli ma to zastosowanie – wystawienia faktury. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić realizację tych celów.
- Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane usługodawcom i dostawcom Administratora, takim jak dostawcy usług i rozwiązań IT, podmioty zaangażowane w realizację zamówień, w szczególności firmy kurierskie lub pocztowe, doradcy prawni, podatkowi i księgowi, banki oraz usługodawcy płatności.
- Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:
  - przestanie obowiązywać umowa sprzedaży zawarta między Kupującym a Administratorem;
  - na Administratorze przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego, m.in. w celu prowadzenia dokumentacji podatkowej, rozpatrywania reklamacji, obsługi zwrotu lub realizowania udzielonej gwarancji;
  - ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Administratora związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
  - zostanie uwzględniony sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był prawnie uzasadniony interes Administratora;

– w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

- Kupującemu przysługuje prawo żądania:
  - dostępu do swoich danych osobowych,
  - ich sprostowania,
  - usunięcia,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - przeniesienia danych do innego administratora – jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO.
- Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – w zakresie, w którym przetwarzanie dotyczących go danych osobowych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W celu realizacji swoich praw Kupujący powinien skontaktować się z Administratorem przy wykorzystaniu danych wskazanych w pkt 1. Kupujący może także złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 4. NUMERY IP ORAZ LOGI SERWERA WYKORZYSTYWANE PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

- Podczas korzystania z niniejszej strony internetowej w logach serwera mogą być zapisywane takie informacje jak: adres IP, adres URL żądania, nazwa domeny, typ i wersja przeglądarki, typ i wersja systemu operacyjnego, data i godzina korzystania ze strony internetowej, informacje o błędach przy realizacji połączenia oraz adres URL strony poprzednio odwiedzanej, jeżeli przejście na naszą stronę nastąpiło przez odnośnik.
- Opisane wyżej informacje są niezbędne do działania strony internetowej i mogą stanowić dane osobowe. Są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony internetowej. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów.
- Dane osobowe mogą być przekazywane i ujawniane podmiotom świadczącym dla Administratora usługi informatyczne, w szczególności hosting.
- W związku z tym przetwarzaniem mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. Te prawa można zrealizować, kontaktując się z Administratorem za pomocą danych wskazanych w pkt 1. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 5. PLIKI COOKIES

• Strona internetowa cykadysiwka.pl wykorzystuje niezbędny plik cookie sesji „__Host-cykady_session”, służący do bezpiecznego logowania, utrzymania sesji i ochrony formularzy przed nieuprawnionymi żądaniami. Cookie ma charakter sesyjny, jest przesyłany wyłącznie przez HTTPS i niedostępny dla skryptów strony. Sesja po stronie serwera wygasa po 30 minutach nieaktywności lub maksymalnie po 8 godzinach od jej rozpoczęcia. Przeglądarka może przywracać cookie sesji w ramach funkcji przywracania poprzedniej sesji. Koszyk jest zapisywany w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage) pod kluczem „cykady-cart-v2”, aby zachować wybrane produkty pomiędzy odwiedzinami. Zapis koszyka jest aktualizowany przy zmianie jego zawartości i pozostaje w przeglądarce do jego nadpisania lub usunięcia danych strony przez Użytkownika. Mechanizmy te służą obsłudze funkcji wybranych przez Użytkownika, a nie reklamie. Użytkownik może zarządzać cookies i pamięcią lokalną w ustawieniach swojej przeglądarki; ich zablokowanie może uniemożliwić logowanie lub zapamiętywanie koszyka.